

Σαντορίνη

4,5,6,7 ή 8 ημέρες αεροπορικώς

Διακοπές – Fly & Drive με απευθείας πτήσεις ELLINAIR & AEGEAN από Θεσσαλονίκη

Αναχωρήσεις καθημερινά εκτός Τετάρτης



CALDERA VIEW RESORT 3* - Ακρωτήρι

Το Resort Caldera View βρίσκεται ανάμεσα σε δύο παραδοσιακούς οικισμούς στο Μεγαλοχώρι - Ακρωτήρι, σε μία ήσυχη τοποθεσία 70 μέτρα από τα βράχια της Καλντέρας. Το Caldera View Resort προσφέρει μία από τις μεγαλύτερες πισίνες στο νησί, με υδρομασάζ και καταρράκτη. Το View Café προσφέρει το ιδανικό μέρος για χαλάρωση και από εκεί μπορείτε να απολαύσετε όμορφη και μοναδική θέα στο ηλιοβασιλέμα μαζί με δροσιστικά ποτά και νόστιμη παραδοσιακή ελληνική κουζίνα. Τα κλιματιζόμενα δωμάτια διαθέτουν ψυγείο, τηλεόραση στεγνωτήρα μαλλιών και δωρεάν πρόσβαση στο internet.

STAR 3* - Μεγαλοχώρι

Μόλις 50 μέτρα μακριά από την Καλντέρα, το Star Hotel βρίσκεται στον παραδοσιακό οικισμό του Μεγαλοχωρίου στη Σαντορίνη. Οι εγκαταστάσεις αναψυχής περιλαμβάνουν 2 εξωτερικές πισίνες, σνακ μπαρ δίπλα στην πισίνα και υδρομασάζ. Η παραλία της Περίσσης βρίσκεται σε απόσταση περίπου 3 χιλιομέτρων. Όλα τα κλιματιζόμενα δωμάτια έχουν επιπλωμένο ιδιωτικό μπαλκόνι με θέα στη θάλασσα. Είναι ευρύχωρα και εξοπλισμένα με δορυφορική και καλωδιακή τηλεόραση, στεγνωτήρα μαλλιών, ραδιόφωνο και μικρό ψυγείο.

ΟΚΕΑΝIS BEACH 4* - Αγία Παρασκευή

Αυτό το κατάλυμα απέχει 1 λεπτό με τα πόδια από την παραλία. Το Oceanis Beach περιβάλλεται από κήπο και διαθέτει πισίνα, εστιατόριο και σνακ μπαρ. Προσφέρει κλιματιζόμενα δωμάτια με μπαλκόνι με θέα στο καταπράσινο τοπίο ή την πισίνα. Έχει απευθείας πρόσβαση στη μαύρη αμμώδη παραλία της Αγίας Παρασκευής. Όλα τα δωμάτια του Oceanis είναι εξοπλισμένα με δορυφορική τηλεόραση και ψυγείο. Έχουν ιδιωτικό μπάνιο με στεγνωτήρα μαλλιών και τβους.



Ζητήστε μας αναλυτικό τιμοκατάλογο με όλες τις αναχωρήσεις

Χανιά

6 ή 8 ημέρες αεροπορικώς

Διακοπές – Fly & Drive με απευθείας πτήσεις ELLINAIR από Θεσσαλονίκη

Αναχωρήσεις Τρίτη – Πέμπτη - Σάββατο



HALEPA 4* - Πόλη Χανίων

Αυτό το κατάλυμα απέχει 6 λεπτά με τα πόδια από την παραλία. Σε βολική τοποθεσία λίγα μόλις λεπτά από το κέντρο των Χανίων, αυτό το χαλαρωτικό καταφύγιο βρίσκεται στη συνοικία Χαλέπα. Το πλήρως ανακαινισμένο ξενοδοχείο συνδυάζει τη γοητεία και το χαρακτήρα του χθες με τις ανέσεις και την τεχνολογία του σήμερα, καθιστώντας το ένα ιδανικό μέρος για όσους αναζητούν το συνδυασμό του ιστορικού και του σύγχρονου σε έναν μόνο προορισμό.

CHRISPY WORLD 4* - Κοιμηγέρι Χανίων

Χτισμένο κοντά στη θάλασσα, αυτό το ξενοδοχείο βρίσκεται σε μία από τις πιο γραφικές περιοχές της Κρήτης. Διαθέτει κομψά δωμάτια με μπαλκόνι που βλέπουν στον κήπο, τη θάλασσα ή τις 3 πισίνες. Κάθε δωμάτιο είναι καθαίσιστα διακοσμημένο με ξύλινη επίπλωση και περιλαμβάνει μοντέρνο μπάνιο. Όλα τα καταλύματα είναι εξοπλισμένα με κλιματισμό, τηλεόραση και προϊόντα περιποίησης. Ορισμένα δωμάτια διαθέτουν καθιστικό.

CHC GALINI SEA VIEW Adults only 5* - Αγία Μαρίνα

Αυτό το κατάλυμα απέχει 3 λεπτά με τα πόδια από την παραλία. Σε απόσταση 150μ. από την αμμώδη παραλία της Αγίας Μαρίνας, το Galini Sea View προσφέρει όμορφα καταλύματα 5 αστέρων, εξωτερική και εσωτερική πισίνα. Διαθέτει 2 μπαρ και ένα εστιατόριο με πανοραμική θέα στο Κρητικό Πέλαγος. Τα κλιματιζόμενα δωμάτια ανοίγουν σε επιπλωμένο μπαλκόνι, ορισμένα με θέα στη θάλασσα.



Ζητήστε μας αναλυτικό τιμοκατάλογο με όλες τις αναχωρήσεις

Ρόδος

5,6 ή 8 ημέρες αεροπορικώς

Διακοπές – Fly & Drive με απευθείας πτήσεις ELLINAIR από Θεσσαλονίκη

Αναχωρήσεις Τρίτη - Παρασκευή – Κυριακή



BUTTERFLY

Boutique Hotel 3* - Πόλη Ρόδου

Αυτό το κατάλυμα απέχει 6 λεπτά με τα πόδια από την παραλία.

Το BUTTERFLY Boutique Hotel βρίσκεται στην πόλη της Ρόδου και προσφέρει μπαρ και δωρεάν WiFi.

Το ξενοδοχείο απέχει 600μ. από τα Αγάλματα των Ελαφίων και το λιμάνι του Μανδρακίου.



Ζητήστε μας αναλυτικό τιμοκατάλογο με όλες τις αναχωρήσεις

AMPHITRYON Boutique Hotel 4* - Πόλη Ρόδου

Το Amphitryon Boutique Hotel βρίσκεται σε κεντρική τοποθεσία στην πόλη της Ρόδου, μόλις 200μ. μακριά από το μεσαιωνικό κάστρο. Προσφέρει πισίνα με επιπλωμένα, ηλιόλουστη βεράντα και μπαρ-εστιατόριο. Παρέχει 24ωρη ρεσεψιόν και δωρεάν Wi-Fi στο χώρο του λόμπι. Τα κλιματιζόμενα δωμάτια του Amphitryon προσφέρουν θέα στην πισίνα ή τη γύρω περιοχή. Είναι μοντέρνα διακοσμημένα σε γκρι, λευκές και μαύρες αποχρώσεις. Όλα περιλαμβάνουν ψυγείο και δορυφορική τηλεόραση επίπεδης οθόνης.



OLYMPIC PALACE 5* - Ιξιά

Το Olympic Palace Hotel 5 αστέρων βρίσκεται σε μια προνομιακή τοποθεσία στην Ιξιά, λίγα μόλις μέτρα από την παραλία και σε απόσταση περίπου 5χλμ. από την πόλη της Ρόδου και 12χλμ. από το Διεθνές Αεροδρόμιο της Ρόδου. Τα ευρύχωρα δωμάτια διαθέτουν κομψά ντιζάιν, κρεβάτια queen size και μεγάλα μπαλκόνια με θέα στο Αιγαίο Πέλαγος ή τα βουνά. Όλα τα δωμάτια προσφέρουν πολλές ανέσεις, όπως κλιματισμό, μίνι μπαρ και τηλεόραση LCD. Το πολυτελές συγκρότημα προσφέρει ποικιλία ψυχαγωγικών, αθλητικών και χαλαρωτικών εγκαταστάσεων.



Πάρος

4,5,6,7 ή 8 ημέρες αεροπορικώς

Διακοπές – Fly & Drive με απευθείας πτήσεις ASTRA & AEGEAN από Θεσσαλονίκη

Αναχωρήσεις από 1/6 έως 22/07 καθημερινά εκτός Τρίτης και από 23/07 καθημερινά.



GALATIS 3* - Αιλική

Το Galatis Hotel βρίσκεται ακριβώς μπροστά στην παραλία της Αιλικής, σε απόσταση 10 λεπτών οδικώς από την Παροικιά. Προσφέρει δωρεάν Wi-Fi και εξωτερική πισίνα με βεράντα από όπου μπορείτε να απολαύσετε τη θέα στο Αιγαίο Πέλαγος. Παρέχονται δωρεάν ξαπλώστρες και ομπρέλες στην πισίνα και την παραλία. Το ξενοδοχείο διαθέτει ευρύχωρα δωμάτια με ιδιωτικό μπαλκόνι. Όλα περιλαμβάνουν μπάνιο με στεγνωτήρα μαλλιών. Ακριβώς δίπλα στο κατάλυμα θα βρείτε ένα γήπεδο τένις και μια παιδική χαρά τα οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε χωρίς χρέωση.



NIKOLAS 2* - Παροικιά

Αυτό το κατάλυμα απέχει 1 λεπτό με τα πόδια από την παραλία. Το Nikolas Hotel απέχει μόλις λίγα βήματα από την παραλία της Αγίας Άννας και λιγότερο από 1χλμ. από το λιμάνι της Παροικιάς και προσφέρει απρόσκοπτη θέα στη θάλασσα. Διαθέτει καφέ με βεράντα με θέα στον κόλπο της Πάρου και lounge με μπαρ. Όλα τα δωμάτια του Nikolas Hotel διαθέτουν μεγάλο μπάνιο με μπανιέρα, κλιματισμό, δορυφορική τηλεόραση, ραδιόφωνο, στεγνωτήρα μαλλιών και μίνι ψυγείο. Η Παροικιά, με τις πολλές ψαροταβέρνες και τα υπαίθρια μπαρ, είναι προσβάσιμη σε 10 λεπτά με τα πόδια.



PORTO PAROS 4* - Κολυμπήθρες

Το Porto Paros είναι κτισμένο σε κυκλαδίτικο αρχιτεκτονικό στιλ και διαθέτει 2 εστιατόρια, 3 μπαρ, 3 πισίνες, θερινό θέατρο και πολλούς χώρους για τις παιδικές ηλικίες. Βρίσκεται μόλις 4χλμ από τη Νάουσα, δίπλα στην παραλία Κολυμπήθρες, σε μια όμορφη παραλία 130 στρεμμάτων. Προσφέρει εξαιρετικές παροχές καταλυμάτων και ικανοποιεί όλες τις απαιτήσεις για μοναδικές, ήμερες και χαλαρωτικές διακοπές. Όλα τα κλιματιζόμενα δωμάτια διαθέτουν τηλεόραση, ψυγείο και ασύρματο internet.



Ζητήστε μας αναλυτικό τιμοκατάλογο με όλες τις αναχωρήσεις

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Βάσει του Προεδρικού Διατάγματος 339/1996, κατ' εφαρμογή της Οδήςιας 90/314/ΕΟΚ

1. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ –ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ: Η Εταιρεία μας, με την επωνυμία “DION TOURS N.G. & RED ELEPHANT O.E.” και το διακριτικό τίτλο “DION TOURS N.G. & RED ELEPHANT”, με έδρα την Θεσσαλονίκη, οδός Τσιμισκή 87α & Γρηγορίου Παλαμά 1, 1ος όροφος με αριθμό ΜΗ.Τ.Ε 0933Ε60000143601 , που στο εξής θα καλείται “Τουριστικός Οργανισμός”, είναι διοργανωτής ταξιδιών, είτε μόνιμ είτε σε κοινοπρακτική συνεργασία με άλλα τουριστικά γραφεία, ή λειτουργεί ως μεσάζων μεταξύ άλλων τουριστικών γραφείων καθώς και των μεταφορικών μέσων, με τελικό σκοπό την πώληση των οργανωμένων αυτών ταξιδιών στον ταξιδιώτη/εκδρομέα.

2. ΓΕΝΙΚΑ

Οι πληροφορίες, τα στοιχεία και οι συστάσεις που περιέχονται στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής έχουν ελεγχθεί από το γραφείο μας, για την εγκυρότητα και την ακριβεία τους, έχουν γενικό χαρακτήρα και ισχύουν ως όσον, αν δεν αναφέρεται κάτι διαφορετικό στο πρόγραμμα του κάθε ταξιδιού. Τα προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου, ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται σε αυτό. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία των προγραμμάτων των ταξιδιών μπορεί να αλλάξουν, λόγω των συχνών και έκτακτων αλλαγών των συνθηκών παγκοσμίως, και ιδιαίτερα στις μεταφορές και τις διεθνείς σχέσεις. Στην περίπτωση αυτή, θα ειδοποιηθεί έμμεσα με τον πλέον πρόσφορο τρόπο.

3. ΕΓΓΡΑΦΕΣ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΑ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

Οι εγγραφές γίνονται με επίσκεψη στα γραφεία ή στα γραφεία των συνεργατών μας, σε αλληλογραφία, fax, τηλεφώνω και μέσω της ιστοσελίδας μας στο διαδίκτυο, με την προϋπόθεση (προκειμένου να δεσμευτούν θέσεις στο συγκεκριμένο ταξίδι): 1ον της πληρωμής της προβλεπόμενης κάθε φορά προκαταβολής ή ολόκληρου του ποσού, μετρητός, μέσω πιστωτικής κάρτας ή με έμβισμα προς το τουριστικό γραφείο, εντός 48 ωρών, και 2ον της ανεπιφύλακτης αποδοχής και συμμόρφωσης με τους παρόντες Γενικούς Όρους. Για την έγκυρη εγγραφή, θα πρέπει να αναγράφεται στην αποδείξη πληρωμής της προκαταβολής το συγκεκριμένο ταξίδι, με τις ημερομηνίες αναχώρησης και επιστροφής και τυχόν άλλα διακριτικά στοιχεία του. Το δικαίωμα συμμετοχής στο ταξίδι, εξασφαλίζεται με την εξόφληση του συνόλου της αξίας του και των σχετικών επιβαρύνσεων 10 πλήρεις ημέρες πριν την αναχώρηση. Τυχόν μη εξόφληση του συνόλου της αξίας του ταξιδιού στο προβλεπόμενο χρόνο, δίνει το δικαίωμα στον Τουριστικό Οργανισμό μας να ακυρώσει την κράτηση και, ενδεχομένως, να απαιτήσει ακυρωτικό τέλη, σύμφωνα με τους όρους ακύρωσης που προβλέπονται στο παρόν. Ο συμβαλλόμενος, ο οποίος εκπροσωπεί την οικογένεια ή την ομάδα του, έχει την υποχρέωση να ενημερώσει όλους τους εκπροσωπούμενους από αυτόν συνταξιδιώτες του για τις λεπτομέρειες και τους όρους του ταξιδιού. Οι συμμετέχοντες μέσω τρίτου έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις με τον εκπρόσωπο που τους ενέγραψε στο ταξίδι, το δε τουριστικό γραφείο θέτει στη διάθεσή τους κάθε σχετική πληροφορία, όποτε του ζητηθεί. Σε κάποιες οργανωμένες αεροπορικές εκδρομές, εκπρόσωπος του Τουριστικού Οργανισμού θα βρίσκεται στο αεροδρόμιο αναχώρησης/άρριξης για να διευκολύνει τα ταξίδια σας, ενώ ο συνοδός σας θα βρίσκεται στο αεροδρόμιο άφιξης και οι υπηρεσίες αρχίζουν και τελειώνουν με την άφιξη και την αναχώρηση από/προς το αεροδρόμιο προορισμού της εκδρομής. Ο Τουριστικός Οργανισμός μας, δε φέρει καμία ευθύνη για τις μέρες και ώρες λειτουργίας των αγορών, μουσείων και αρχαιολογικών χώρων.

4. ΤΙΜΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΝ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ΚΑΠ.

Η αξία-τιμή των ταξιδιών αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο μας. Οι τιμές των ταξιδιών υπολογίζονται κατά την ημέρα που εκδίδεται ο τιμοκατάλογος, με βάση τα κοστολόγια των υπηρεσιών κάθε ταξιδιού, τους ισχύοντες ναύλους / επίναυλους, φόρους και άλλα έξοδα, την ισοτιμία ξένων νομισμάτων σε σχέση με το € (Ευρώ), καθώς και κάθε άλλο παράγοντα κόστους. Ο Τουριστικός Οργανισμός μας, αφού εξαντλήσει κάθε δυνατάτητα πρόβλεψης, διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών, όταν οι πιο πάνω παράγοντες κόστους αλλάξουν. Ειδικότερα, η τιμή του ταξιδιού μπορεί να αλλάξει μέχρι 20 ημέρες πριν την ημερομηνία της αντίστοιχης αναχώρησης, λόγω απρόβλεπτων αυξήσεων ναύλων, συνολόγηματος, καυσίμων, περιορισμένου αριθμού συμμετεχόντων, κτλ. Σε περίπτωση αύξησης της τιμής σε σημαντικό βαθμό (πάνω από 10% της αξίας του ταξιδιού) για τους παραπάνω λόγους, ο ταξιδιώτης μπορεί να ακυρώσει τη συμμετοχή του και να του επιστραφούν τα χρήματα που έχει καταβάλει. Επίσης, το τουριστικό γραφείο έχει το δικαίωμα, για ορισμένη χρονική περίοδο ή για περιορισμένο αριθμό θέσεων, να προπωλήσει θέσεις σε ευνοϊκότερες τιμές, με ειδικούς όρους ακυρωτικών τελών. Οι παιδικές χρεώσεις ποικίλλουν κατά περίπτωση από προσφορά δωρεάν διαμονής, χωρίς φαγητό, στα ξενοδοχεία και τα πλοία, μέχρι μια μικρή έκπτωση (για ηλικίες 2-12 ετών, συνήθως, και μόνο όταν πληρώνουν δύο ενήλικες στο ίδιο δωμάτιο /καμπίνα). Στις τιμές δεν περιλαμβάνεται, ο δημοτικός φόρος (όπου υπάρχει), ο οποίος ισχύει μόνο για τους επισκέπτες (τουρίστες) και πληρώνεται επί τόπου στο ξενοδοχείο.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Ο Τουριστικός Οργανισμός μας, έχει την υποχρέωση να συντονίζει και να εκτελέσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα ταξίδια που διαθέτει στους ταξιδιώτες. Όμως, έχοντας εξαντλήσει κάθε δυνατάτητα πρόβλεψης και φροντίδας, δεν ευθύνεται για λανθασμένες ενέργειες και παραλείψεις τρίτων προσώπων και των συνεργατών τους, καθώς και για έκτακτες καταστάσεις, όπως ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων των διαφόρων μεταφορικών μέσων (αεροπλάνων, πλοίων, ηλωφορέων, τρένων κλπ.) είτε σε περίπτωση αποκλεισμού (“εμπόργκο”) περιοχών εξ αιτίας τρομοκρατικών ενεργειών, απειρών και άλλων αιτιών ανωτέρας βίας. Ο Τουριστικός Οργανισμός, δε μπορεί να προβλέψει ή να ελέγξει οποιοδήποτε καθυστερήσεις ναυλωμένων πτήσεων (charters) ή και δρομολογημένων αεροπλάνων ή πλοίων για τεχνικούς ή μετεωρολογικούς ή άλλους λόγους (και κατά συνέπεια οι ταξιδιώτες δε θα πρέπει να προγραμματίζουν σημαντικές προσωπικές δραστηριότητες ή να συνδυάζουν άλλες μετακινήσεις, τις ημέρες των αναχωρήσεων/άρριξεων). Τονίζεται ότι, ο Τουριστικός Οργανισμός δεν είναι σε θέση να προβλέψει ή να ελέγξει περιστασίες που είναι ξένες προς τη σφαιρά επιρροής του και μπορεί να οδηγήσουν στη μισαίωση του ταξιδιού ή σε ζημιές που οφείλονται σε μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των συμφωνημένων υπηρεσιών του ταξιδιού. Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων είναι: απειρίες, ατυχήματα, ασθένειες, επιδημίες, οργανικές διαταραχές λόγω τοπικών συνθηκών, υψομέτρο, κλιμάτος, λόγω γευμάτων που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα του ταξιδιού ή λόγω ανεπαρκών συνθηκών υγιεινής από εξωγενείς παράγοντες, τραυματισμοί ή κακουχίες λόγω ποσού, πρακικοπημάτων, τρομοκρατικών ενεργειών, αεροπειραγιών, σεισμών, καιρικών συνθηκών, πυρκαγιών, επιδημιών, ταξικών μολύνσεων και οποιαδήποτε άλλη κατάσταση ανάγκης ή ανωτέρας βίας. Στις παραπάνω περιπτώσεις, ο Τουριστικός Οργανισμός μας δε φέρει ευθύνη για αποκατάσταση τυχόν ζημιών που προκλήθηκε από αυτές, όμως θα εξαντλήσει κάθε προσπάθεια για

να συμπαρασταθεί και να φροντίσει τους ταξιδιώτες με κάθε τρόπο, χωρίς αυτό να στοιχειοθετεί γι' αυτόν ευθύνη ή υποχρέωση κάλυψης των σχετικών έκτακτων δαπανών, οι οποίες θα πρέπει να καλυφθούν, όπως στις περιπτώσεις της ανωτέρας βίας, από τους ίδιους τους ταξιδιώτες. Εύλογο παράπονο, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, πρέπει να αναφέρονται αμέσως και επί τόπου στον συνοδό (ή, ελλείψει αυτού, στον Οργανισμό μας), και στον παρακόντα τη συγκεκριμένη υπηρεσία, εγγράφως. Αν το πρόβλημα που επισημοδύθηκε δεν κατέπτε δυνατό να λυθεί επί τόπου, μετά την επιστροφή σας από ταξίδι, θα πρέπει να υποβάλετε εγγραφώς στο γραφείο μας οποιοδήποτε σχετικό παράπονο μέσα σε προθεσμία 7 εργάσιμων ημερών, μαζί με οποιοδήποτε έγγραφο ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία διαβέβαιε για τη αιτιολογησή του. Μετά την παρέλευση 7ημέρας, ο Τουριστικός Οργανισμός μας δεν έχει υποχρέωση απόντησης σε οποιαδήποτε απαίτηση. Εάν προκύψουν ζημιές λόγω της μη εκτέλεσης ή της πλημμελούς εκτέλεσης παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, η αποζημίωση στον πελάτη περιορίζεται σε ότι ορίζουν οι διεθνείς συμβάσεις που δεσμεύουν την χώρα και δέχονται εν λόγω παροχές. Ειδικότερα: Η αποζημίωση που θεμελιώνεται από την μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, περιορίζεται μέχρι το διπλάσιο της αξίας στην καρ' άτομο τιμή του ταξιδιού. Για να είναι δυνατή η πραγματοποίηση ενός οργανωμένου ταξιδιού, απαιτείται ο ελάχιστος αριθμός των 20 (είκοσι) συμμετεχόντων (μη συμπεριλαμβανομένων παιδιών κάτω των 12 ετών). Για τα μακρινά ταξίδια, ο ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων περιορίζεται στα 15 (δεκαπέντε) άτομα ή στον αριθμό που καθορίζεται από το πρόγραμμα της συγκεκριμένης εκδρομής. Εφόσον ο αριθμός αυτός δε συμπληρωθεί, το γραφείο μας διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει το συγκεκριμένο ταξίδι, οφείλει δε να ενημερώσει τους πελάτες που είχαν δηλώσει συμμετοχή σε αυτό, και να τους επιστρέψει τα χρήματα που είχαν καταβάλει, χωρίς καμία άλλη υποχρέωση. Παροχές που δεν αναφέρονται στις περιγραφές των προγραμμάτων των οργανωμένων ταξιδιών ή που αναφέρονται ως προαιρετικές, είτε δεν προσφέρονται καθόλου από τον Τουριστικό Οργανισμό μας είτε διατίθενται με επιπλέον χρέωση πέραν των αναγραφόμενων τιμών, εφόσον τελικά καταστεί δυνατή η υλοποίησή τους. Ο Οργανισμός μας δεν έχει ευθύνη για τις προαιρετικές εκδηλώσεις οι οποίες πραγματοποιούνται από τους τοπικούς φορείς. Μετά την ολοκλήρωση του ταξιδιού σας, ο Οργανισμός μας θα εκδώσει τα προβλεπόμενα εκ του νόμου φορολογικά παραστατικά, τα οποία θα παραλαμβάνονται από τα γραφεία μας τις εργάσιμες ημέρες και ώρες των οικονομικών υπηρεσιών (Δευτέρα - Παρασκευή 10:00-17:00).

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ

Επειδή στο οργανωμένο ταξίδι συμμετέχουν συνήθως και άλλα άτομα, είναι απαραίτητη η ανάληψη κοινωνικής συμπεριφορά και η απόλυτη συμμόρφωση των ταξιδιωτών προς το πρόγραμμα του ταξιδιού και τις υποδείξεις των συνοδών ή ξεναγών και η έγκαιρη προσέλευσή τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες παροχές του προγράμματος (πτήσεις, μεταφορές, ξενογίσεις, εκδρομές, γεύματα κλπ.). Αν η καθυστέρηση ή η ασυνέπεια του ταξιδιώτη έχει σαν αποτέλεσμα την απώλεια πτήσης, εκδρομής, μετακίνησης ή άλλης υπηρεσίας, ο ταξιδιώτης θα πρέπει να ενασυνυχνεθεί με την ομάδα με δική του ευθύνη και έξοδα, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για την υπηρεσία που έχασε ή και για το σύνολο του ταξιδιού, αν δεν καταφέρει την ενασυνυχνεθεί. Ο Τουριστικός Οργανισμός μας, θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τον συνδράμει, χωρίς να έχει ή αναλαμβάνει ουδεμία υποχρέωση. Στα αεροδρόμια και τα λιμάνια θα πρέπει να βρίσκεστε δύο (2) τουλάχιστον ώρες πριν την αναχώρησή σας. Αν δεν προβλέπεται συνοδος στο ταξίδι, πρέπει να επιβεβαιώσετε επί τόπου τις επόμενες πτήσεις σας με την αεροπορική εταιρεία και να βεβαιώσετε ποια ώρα και από ποιο αεροδρόμιο και σταθμό (terminal) αναχωρεί η πτήση σας. Σε περίπτωση που ταξιδιώτης διακόψει το ταξίδι του με δική του απόφαση και αποχωριστεί από την ομάδα, δεν δικαιούται καμία περαιτέρω υπηρεσία ή αποζημίωση και η ευθύνη και τα έξοδα οποιασδήποτε μετακίνησης του εκτός ομάδας βαρύνουν τον ίδιο. Κατά τον ίδιο τρόπο, το γραφείο μας δε φέρει ευθύνη για υπηρεσίες του οργανωμένου ταξιδιού οι οποίες δεν παρασχέθηκαν στον ταξιδιώτη από δική του αμέλεια ή ευθύνη, ή λόγω ασθένειας του. Σε περίπτωση που ο πελάτης καλύπτεται να συμμετάσχει στο οργανωμένο ταξίδι στο οποίο έχει κρατήσει θέση, μπορεί να εκχωρήσει την κράτησή του σε άλλο άτομο, το οποίο πληρεί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο συγκεκριμένο ταξίδι, το αργότερο 5 εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση, ενώ για τις θαλάσσιες μεταφορές η προθεσμία είναι 10 εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση. Σε περίπτωση τυχόν οφειλόμενου υπολοίπου του ποσού ή ενδεχομένων πρόσθετων εξόδων από την εκχώρηση ο εκχωρών και ο αποδέκτης ευθύνονται αλληληλέγγυα απέναντι στο γραφείο μας για την καταβολή τους. Ιδιαίτερα στην περίπτωση των αερομεταφορέων, πρέπει να επισημυνθεί ότι δεν είναι δυνατή η αλλαγή του ονόματος του επιβάτη, αλλά μόνο η ακύρωση της υπάρχουσας κράτησης και η κράτηση νέας θέσης εφόσον αυτό κάθε περίπτωση είναι δυνατόν. Ο Τουριστικός Οργανισμός μας δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που αυτό δεν σταθεί δυνατό, η δε συνεπαγόμενη υποχρεωτική ακύρωση της κράτησης θα γίνεται σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους ακύρωσης.

7. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ-ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ/ ΠΛΟΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Όλες οι πληροφορίες, που αφορούν στη κατηγοριοποίηση ή την κατάταξη των ξενοδοχείων και των καταλυμάτων που αναφέρονται στα προγράμματα των οργανωμένων ή πωλωμένων ταξιδιών μας, είναι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία του κάθε κράτους για την τουριστική κατάταξη των ξενοδοχείων και καταλυμάτων, η οποία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα. Τα δωμάτια των περισσότερων ξενοδοχείων φιλοξενούν δύο κρεβάτια ή ένα ημιδιπλό. Τα τρίκλινα δωμάτια είναι, στην ουσία, δίκλινα με επιπλέον κρεβάτι. Συνήθως δεν είναι ιδιαίτερα άνετα και το επιπλέον κρεβάτι μπορεί να είναι μικρότερο από το κανονικό ή κανανής ή πτυσομήνου. Τα δωμάτια παραδίδονται από το ξενοδοχείο συνήθως μεταξύ 14:00-15:00 και είναι στη διάθεση των ενόικων ως τις 10.00-12:00 της ημέρας αναχώρησης. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μείνετε νωρίτερα στο δωμάτιο ή να αναχωρήσετε αργότερα, θα πρέπει να καταβάλετε τη σχετική επιβάρυνση. Αν, λόγω απρόβλεπτων δυσχερειών, ο διοργανωτής του ταξιδιού αναγκαστεί να αλλάξει ξενοδοχείο με άλλο ίδιες ή ανώτερης κατηγορίας, ο Ταξιδιωτικός Οργανισμός δεν υποχρεούται άλλης αποζημίωσης προς τους ταξιδιώτες.

Σε περίπτωση καθυστηρημένης άφιξης στο ξενοδοχείο, μετά την ημέρα ή την ώρα της προγραμματισμένης άφιξης του ταξιδιώτη, και εφόσον αυτός δεν έχει ενημερώσει σχετικά το ξενοδοχείο και το γραφείο μας, το ξενοδοχείο έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση και να διαθέσει το δωμάτιο για όλη την περίοδο της κράτησης, εάν τού ζητηθεί. Στην περίπτωση υπερπλήθους κρατήσεων από την πλευρά του ξενοδοχείου, ο Οργανισμός μας θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διευθετήσει το θέμα, σύμφωνα και με το ισχύοντα στη χώρα υποδοχής. Στα ταξίδια με πούλμαν στις εκδρομές της Ελλάδας οι θέσεις δίνονται με σειρά εγγραφής και δεν αλλάζουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ενώ στις εκδρομές του εξωτερικού αλλάζουν καθημερινά. Το κριτήριο στο πούλμαν αναγορεύεται. Η φράση <μέσω της πόλης >, <θα δούμε>, <θα θαυμάσουμε>, στις εκδρομές, δηλώνουν την ένδειξη κατεύθυνσης δρομολογίου και τη θέση από το πούλμαν του αξιοθέτου σημείου – κτηρίου αντιστοίχως. Η χρονική διάρκεια μιας ολόημερης επίσκεψης/εκδρομής δεν υπερβαίνει τις εννέα (9) συνολικά ώρες, υπολογιζόμενης πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο. Η χρονική διάρκεια επίσκεψης/εκδρομής μιας μέρας, δε θα υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες, υπολογιζόμενη πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο. Οι αεροπορικές εταιρείες, για τους δικούς τους λόγους, ορισμένες φορές, ναυλώνουν για δικές τους πτήσεις αεροπλάνα άλλης αεροπορικής εταιρείας. Η περίπτωση αυτή δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης του ταξιδιού από τον πελάτη ή διεκδικία τυχόν αποζημιώσεων.

8. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ,ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥ (VISA) & ΥΦΕΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ
Για όλα τα ταξίδια στο εξωτερικό απαιτείται νέο Ελληνικό διαβατήριο, το οποίο να έχει εκδοθεί από το 2006 και μετά. Οι χώρες της ζώνης Schengen δέχονται και τις νέες αστυνομικές ταυτότητες. Ο Οργανισμός μας συστάει να έχετε στο ταξίδι το διαβατήριό σας σε ισχύ τουλάχιστον 10 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία επιστροφής σας. Μερικές χώρες ζητούν το διαβατήριο των ταξιδιωτών να ήλγει τουλάχιστον 3-12 μήνες μετά τον χρόνο άφιξης τους σ' αυτές. Ο Τουριστικός Οργανισμός μας, παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, όσον αφορά στα ταξιδιωτικά και άλλα έγγραφα που απαιτούνται για κάθε ταξίδι και προορισμό και την έκδοσή ή/και θεώρησή τους, αλλά (ακόμη και αν παράσχει κάποια βοήθεια στη σχετική διαδικασία) δεν ευθύνεται για τυχόν μη έκδοση ή μη θεώρηση αυτών από τις αρμόδιες αρχές, στις οποίες πρέπει να απευθυνθεί ο ταξιδιώτης. Ειδικό οι υπήκοοι άλλων χωρών, που είναι κάτοχοι ξένων διαβατηρίων, πρέπει να ενημερωθούν σχετικά το τουριστικό γραφείο και να απευθύνονται οι ίδιοι στις προξενικές αρχές της χώρας τους, καθώς και των χωρών που θα επισκεφθούν. Τυχόν μη εξασφάλιση της έγκαιρης έκδοσης ή θεώρησης των ταξιδιωτικών σας εγγραφών δε δικαιολογεί την ακύρωση της συμμετοχής σας στο ταξίδι χωρίς χρέωση ακυρωτικών τελών. Ο Οργανισμός μας παρέχει όλες τις πληροφορίες για τυχόν απαραίτητους εμβολιασμούς ή άλλες φαρμακευτικές προφυλάξεις για τις περιοχές τροπικών ή άλλων επιδημιών. Λόγω της εμπιστευτικότητας των ιατρικών προσωπικών δεδομένων του κάθε ταξιδιώτη, ο ίδιος έχει την ευθύνη ν' απευθυνθεί σχετικά στις αρμόδιες υγειονομικές αρχές.

9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Οργανισμός μας έχει συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης για κάθε εκδρομή που διοργανώνει, το οποίο καλύπτει τις περιπτώσεις τυχών ευθυνών των πελατών, ενώ προκύπτουν από τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση του οργανωμένου ταξιδιού. Επίσης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει την περίπτωση αφερεγγυότητας ή πτώχευσης. Ο αριθμός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και τα στοιχεία του ασφαλιστή είναι στη διάθεσή του ταξιδιώτη, στο λογιστήριο του γραφείου μας. Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα προαιρετικής ασφάλισης, για περισσότερες καλύψεις ανάλογα με τα επιθυμητά ποσά, την οποία το γραφείο μας συστάει ανεπιφύλακτα. Επίσης, για την περίπτωση ασθένειας σας στη διάρκεια ταξιδιού σας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σας συστήνουμε να έρθετε σε επαφή με τον Ασφαλιστικό σας Φορέα για την έκδοση της “Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας”.

10. ΑΠΟΣΚΕΥΣΕΣ

Οι αποσκευές μεταφέρονται με ευθύνη των κατόνων τους, ανεξάρτητα της ύπαρξης ή όχι συνοδείας εκπροσώπων του Οργανισμού μας. Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας, ισχύουν οι αντίστοιχες διεθνείς συνθήκες για κάθε μεταφορικό μέσον και για τα ξενοδοχεία, και η ευθύνη, στην περίπτωση αυτή, περιορίζεται στα προβλεπόμενα από τις συνθήκες αυτές. Στα αεροπορικά ταξίδια, επιτρέπεται μόνο 1 αποσκευή ανά επιβάτη, με μέγιστο βάρος τα 20 κιλά (εκτός από τις low cost εταιρείες). Σε περίπτωση που προκύψουν επιπλέον έξοδα, λόγω μεγαλύτερου βάρους αποσκευών από το επιτρεπόμενο, αυτό βαρύνουν τον ταξιδιώτη και πληρώνονται επί τόπου. Σημειώνεται επίσης, ότι οι αεροπορικές εταιρείες επιτρέπουν στην καμπίνα των επιβατών μόνο μία χειραποσκευή μικρών διαστάσεων (περίπου 50 Χ 40 Χ 25).

11. ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ακυρώσεις συμμετοχής από την πλευρά του ταξιδιώτη γίνονται μόνο εγγράφως προς το γραφείο μας και, ανεξάρτητα από την ημερομηνία της κράτησης (και εφόσον δεν είναι δυνατή η εκχώρηση της κράτησης του σε άλλο άτομο με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 6 των Γενικών όρων συμμετοχής), οπότεκινεται στα παρακάτω ακυρωτικά τέλη καρ' άτομο, ανάλογα με τη χρονική στιγμή κατά την οποία γίνεται η ακύρωση και είναι ανεξάρτητα από το αν έχουν ήδη καταβληθεί τα αντίστοιχα ποσά από τους ταξιδιώτες ή όχι: Για ταξίδια σε Ελλάδα και εξωτερικό -Έως και 30 ημέρες πριν από την αναχώρηση 50 € για ταξίδια στην Ελλάδα και 80 € για ταξίδια στο εξωτερικό, καρ' άτομο, για διακρισιατικά έξοδα. -29 έως 15 ημέρες πριν την αναχώρηση : 20% της συνολικής αξίας του ταξιδιού. -15 έως 07 ημέρες πριν την αναχώρηση : 50% της συνολικής αξίας του ταξιδιού. -07 ημέρες πριν την αναχώρηση μέχρι και την αναχώρηση (non show - μη εμφάνιση): 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού. Για τα ατομικά / μεμονωμένα ταξίδια/εξωτικά εκτός Ευρώπης ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων σύμφωνα με τους όρους του κάθε ναύλου των αεροπορικών εταιριών καθώς και την πολιτική για θέματα ακυρώσεων του εκάστοτε ξενοδοχείου. Σε περιπτώσεις μη επιστρεψίμων ναύλων, τα ακυρωτικά φθάνουν ακόμη και το 100%, όπως καθορίζεται από την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία και αναφέρεται στο πρόγραμμα της εκδρομής ή την προσφορά.

Για αναχωρήσεις σε εορταστικές περιόδους, περιόδους εκθέσεων αθλητικών ή καλλιτεχνικών γεγονότων, κρουαζιέρες ή ταξίδια που πραγματοποιούνται με ειδικά ναυλωμένες πτήσεις ή πλοία, οι παραπάνω αναφερόμενες χρονικές περίοδοι ακύρωσης πιθανόν να είναι μεγαλύτερες και τα ποσοστά παρακρατήσεων υψηλότερα, όπως αναφέρεται ρητά στο πρόγραμμα της συγκεκριμένης εκδρομής. Οι χρεώσεις γίνονται ανεξάρτητα από το χρόνο της εγγραφής ή από το αν έχουν ήδη καταβληθεί τα αντίστοιχα ποσά από τους ταξιδιώτες ή όχι. Στην περίπτωση που ένα από τα δύο άτομα που έχουν επιλέξει να διαμείνουν ή διαμείνουν σε δίκλινο δωμάτιο ακυρώσει τη συμμετοχή του, θα καταβάλει τα ανάλογα ακυρωτικά τέλη. Επ' όσον τα παραπάνω ακυρωτικά τέλη δεν ισοτύουν με το 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού, το άτομο που θα ταξιδέψει τελικά, θα πληρώσει και τη διαφορά του δωματίου του, καθώς θα διαμείνει αναγκαστικά σε μονόκλινο.

12. ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο Τουριστικός Οργανισμός μας ο ταξιδιώτης δεσμεύονται να επιλύσουν με καλή πίστη κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει κατά την εκτέλεση της σύμβασης του οργανωμένου ταξιδιού. Αν η φιλική επίλυση της διαφοράς δεν καταστεί δυνατή, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.



ucme.gr